

## SPAR Akademie

### DAS UNTERNEHMEN

**SPAR Österreich:** eines der größten Handelsunternehmen in Österreich (mit mehr als 35.000 Mitarbeitern/innen).

#### 4 Säulen:

- Lebensmittelhandel im Inland;
- Lebensmittelhandel im benachbarten Ausland;

- Sportfachhandel im In- und Ausland (Hervis);
- Immobilien- und Shopping-Center-Aktivitäten im In- und Ausland (SES Spar European Shopping Centers).



### DIE LEHRLINGSAUSBILDUNG

Rund 2.700 Lehrlinge (damit ist SPAR Österreichs größter Lehrlingsausbilder) in den folgenden Ausbildungsberufen: Einzel- und Großhandelskaufmann/-frau, Büro-, Industrie- und Versicherungskaufmann/-frau, Bäcker/in, Fleischverarbeitung, Koch/Köchin, Konditor/in, Lagerlogistik, EDV-Techniker/in.

- **Berufsinformation:** umfassende SPAR Image Kampagnen, Berufsinformationsveranstaltungen, Vorträge in Schulen etc.
- **Lehrlingsaufnahme:** mehrstufiges Aufnahmeverfahren (Bestandteile: Lehrlingscasting, Schnuppertage, Entscheidungsgespräch, Willkommenstag, dreitägige Kick-off-Veranstaltung)

- **Ausbildung:** E-Learning Kurse, Fachseminare, erlebnisorientierte Seminare (soziale Kompetenzen), Deutschkurse für Jugendliche mit Migrationshintergrund, Training interkultureller und interreligiöser Kompetenzen, Auslandspraktika, Sprachkurse etc.; Rotationsplan (Lehrlinge lernen verschiedene Abteilungen des Unternehmens kennen)

- Neben der **SPAR-Akademie** Wien gibt es auch SPAR-Akademie-Klassen in ausgesuchten Landesberufsschulen in ganz Österreich und an sechs Standorten in Ungarn.
- **Seit 2004:** Modell Lehre und Matura in allen Bundesländern; zusätzlich: Unterstützung von studierenden SPAR-Mitarbeiter/innen.

### QUALITÄTSSICHERUNG

#### Thema Schularbeitenstandards:

- Für alle 14 Lehrberufe existieren individuelle Ausbildungspläne und lernzieldefinierte Ausbildungsmodule.

- Jeden Monat erhalten Lehrlinge ein fachspezifisches SPAR-Lernweltheft, das sie bearbeiten müssen.

- Überprüfung des Lernerfolgs in monatlichen Feedbackgesprächen, Lernüberprüfungen und internen Zwischenprüfungen;
- Karrieregespräch Mitte des dritten Lehrjahres;

- Belohnung guter Leistungen (Erfolgsprämie, SPAR Zeugnisprämie, Gratis-Führerschein);
- Interne und externe Weiterbildungen für SPAR Ausbilder (eine eigene Ausbilderakademie ist geplant).

### UMSETZUNG VON MASSNAHMEN – DAS SCHLIESSEN DES QUALITÄTSKREISES

**Multikulturelle Vielfalt:** Persönlichkeits-Präsentationen, Gegenstand „Kulturpflege“, Interkulturelle-, Interreligiöse Begegnungen

**Lehrlingsprobleme:** 24h Service-Nummer, SozialKompetenzTeam, Ausbilder-Training, Feedback-Gespräche, anonyme Befragungen

**Lerntransfer:** Vernetzung der Lerninhalte und der Lernorte, Praxisseminare, Verkostungen, Verkaufaktivitäten

**Ausbilder:** Akademie-Gespräche, Ausbildertraining, Ausbilder Akademie, MitarbeiterInnen Befragung, KundInnen-Befragung

**Persönlichkeitsentwicklung:** Kommunikationstraining, Typberatung, „Gutes Benehmen“, erlebnisorientierte Seminare/Aktivitäten



### KONTAKT



Komm.Rat Direktor Jörg Schielin

Leiter der Spar Akademie Wien · Tel: 01 / 877 12 56 50 50 6 · e-mail: joerg.schielin@spar.at

► [www.spar.at](http://www.spar.at)